

ПРИЛОЖЕНИЕ 1: ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К РАЗРЕШЕННЫМ УСТРОЙСТВАМ БЫТОВОЙ АУДИО-, ВИДЕО И КОМПЬЮТЕРНОЙ ТЕХНИКИ

- **Спецификации.** Компания соблюдает Технические спецификации и стандарты доступности (приведенные в пункте 5 ниже) и предоставляет ----- Инструкции по исполнению. В случае, если Компания не сможет разумно соблюдать последующие версии и варианты Технических спецификаций, периодически сообщаемых -----, Компания немедленно уведомит -----, и ----- получит право немедленно расторгнуть настоящий Договор.
- **Производные работы.** Компания соглашается не использовать Технические спецификации для того, чтобы создать или позволить третьей стороне создать конкурирующую услугу с аналогичными идеями, понятиями, чертами, функциями или графикой и не разрешать третьей стороне делать это.
- **Лицензия -----.** С учетом и при условии выполнения всех условий настоящего Договора, ----- настоящим предоставляет Компании в течение Срока неэксклюзивную, свободную от уплаты роялти, не подлежащую суб-лицензированию, прекращаемую ограниченную лицензию на Территории на использование Технических спецификаций с единственной целью форматирования Услуги Компании для связи с Разрешенными устройствами и для доставки Компанией Услуги Компании в соответствии с условиями настоящего Договора.
- **Качество Услуги Компании.** Компания предоставляет ----- всемирную, свободную от уплаты роялти ограниченную лицензию на (i) мониторинг Услуги Компании (включая отдельные Программы) (включая мониторинг доступа) для целей проверки качества доставки, исполнения, расследования и разрешения проблем и других технических целей; и (ii) загрузку любой одной Программы в день (произвольно выбранной -----) в систему ----- с единственной целью проверить, соответствует ли качество Услуги Компании (в частности, используемый шифратор) Техническим спецификациям. ----- соглашается не распространять загруженную Программу и не изготавливать ее копии, за исключением случаев, предусмотренных в пункте 7, и стереть загруженную Программу немедленно после завершения проверки. Без умаления любого другого права или средства правовой защиты, имеющегося у ----- по настоящему Договору или на ином основании, в случае, если проверка, проведенная -----, обнаружит, что качество Услуги Компании не соответствует Техническим спецификациям, ----- уведомит об этом Компанию, а Компания предпримет незамедлительные меры для исправления положения и обеспечения соответствия.

- **Стандарты доступности**

(a) **Мониторинг.** Компания непрерывно (24 X 7) отслеживает доступность Услуги Компании. Компания предоставляет ----- контактную информацию (включая адрес электронной почты, телефон, пейджер и факс, в зависимости от применимости, в течение рабочих часов и после их окончания) технических представителей Компании для использования в случаях, когда возникают проблемы с Услугой Компании. Кроме того, Компания предоставляет возможность Пользователям направить уведомление об отсутствии доступа к услуге в соответствии с Техническими спецификациями, включая контактный телефон, адрес электронной почты и/или адрес вебсайта для всех справок Пользователей на случай отсутствия доступа к Услуге Компании (“**Уведомление об отсутствии доступа к услуге**”).

(b) **Телекоммуникации.** Где это применимо, Компания будет использовать методы шифрования для защиты обмена информацией между центрами данных Сторон.

(c) **Безостановочное использование.** Компания приложит коммерчески оправданные усилия для удовлетворения спроса и достижения 99.99% безостановочной работы в течение каждого календарного месяца (“**Период**”), 24 часа в сутки, семь дней в неделю. “Безостановочное использование” равняется (a) разнице между общим количеством минут в Периоде, исключая запланированное техническое обслуживание (которое должно соответствовать отраслевым стандартам) и любые события, находящиеся вне контроля Компании, которые приводят к простоем (“**Общее время**”), и минутами, в течение которых Услуга Компании была недоступна для пользования, поделенной на (b) **Общее время**. Компания предоставляет ----- ежемесячный отчет о таком Безостановочном использовании и другую соответствующую информацию.

(d) **Уведомление.** Компания признает, что в некоторых случаях причина, лежащая в основе отсутствия доступа к Услуге Компании, может поставить под угрозу стабильность систем ----- или третьих сторон (включая услуги третьих сторон, аналогичные Услуге Компании). Кроме того, Компания признает, что отсутствие доступа к Услуге Компании (по любой причине) может привести к тому, что Пользователи будут связываться с -----, и объем звонков в центры телефонного обслуживания ----- существенно возрастет. В результате этого Компания соглашается, что для того, чтобы позволить ----- лучше справиться с последствиями отсутствия доступа к Услуге Компании, она направит ----- следующие уведомления посредством электронной почты или другим согласованным методом связи:

- (i) **Запланированное бездействие**

Компания предоставит ----- коммерчески обоснованное заблаговременное уведомление о любом запланированном бездействии (включая запланированное техническое обслуживание). Такое уведомление должно включать как минимум время и дату планируемого бездействия, продолжительность и последствия, включая ограничения услуги и географическую применимость. Компания также предоставляет ----- уведомление о бездействии в момент, когда бездействие фактически начинается и заканчивается.

Компания приложит максимальные усилия к тому, чтобы запланированное бездействие имело место во время, когда наименьшее количество Пользователей будет пытаться получить доступ к Услуге Компании.

(ii) Незапланированное бездействие

Компания предоставит ----- коммерчески обоснованное заблаговременное уведомление о любых изменениях конфигурации или других изменениях предоставления услуги, которые могут повлиять или неблагоприятно воздействовать на доступ к услуге, ее предоставление или опыт Пользователей. Компания предоставляет ----- такую информацию о предполагаемых результатах таких изменений, которую ----- потребует на разумном основании.

Кроме того, Компания должна:

- Уведомить ----- о любом обнаруженном незапланированном бездействии, по длительности превышающем пять (5) минут.
- Предоставить ----- дальнейшее уведомление в случае обнаружения любого незапланированного бездействия, по продолжительности превышающего десять (10) минут. Это второе уведомление (“**Второе уведомление**”) должно содержать информацию о предполагаемой продолжительности бездействия, его последствиях, включая ограничения услуг и географическую применимость; и
- После этого предоставлять ----- обновленную информацию о любом обнаруженном незапланированном бездействии на регулярной основе.

(e) Уведомление об отсутствии доступа к услуге

----- оставляет за собой право выставить Уведомление об отсутствии доступа к Услуге от имени Компании в любое время после получения Второго уведомления Компании (или в случае отсутствия такого уведомления, если доступ к Услуге Компании был прекращен как минимум на 10 минут).

